



Per rendere facile il tuo lavoro

Ogni processo aziendale richiede opportuni strumenti informatici per la condivisione e la gestione efficace delle informazioni e delle attività da compiere.

Il fine è quello di poter avere la situazione sotto controllo, potendo così orientare tutte le attività verso una maggiore soddisfazione dei clienti mantenendo i margini di profitto desiderati.

La necessità è quella di poter disporre di un sistema informativo a supporto dei processi aziendali per meglio poter:

- Facilitare, velocizzare e rendere più efficace il lavoro delle persone
- Monitorare e documentare le attività da svolgere
- Monitorare e gestire i vari processi ed i loro stati di avanzamento
- Controllare ed aggiornare il carico di lavoro delle singole aree
- Disporre di un archivio di tutte le informazioni

Per questo COSMIC BLUE TEAM ha realizzato **EASY SUITE**, lo strumento informatico personalizzato, integrato, flessibile, aperto, economico, composto da moduli funzionali specializzati che raccolgono tutti gli aspetti e le esigenze del vostro processo lavorativo.

EasySuite è una applicazione modulare, su piattaforma Lotus Domino, che fornisce funzionalità, indispensabili per le aziende di qualunque dimensione, per la cosiddetta "**Collaboration**" e per il "**Customer Relationship Management**" (CRM).

I vari moduli, installabili separatamente ed integrati tra loro, offrono, per il CRM, le funzioni di:

- Gestione delle attività di vendita
- Gestione delle Attività di Assistenza e Customer Care



Gestione delle Attività di Vendita

Rendi più facili le tue attività di vendita

- Disponi di una anagrafica flessibile e ricca di tutti i tuoi contatti di vendita
- Ritrova facilmente i dati dei tuoi clienti, fornitori, partner, distributori, agenti
- Gestisci tutta la corrispondenza (lettere, fax, e-mail,)
- Prepara offerte e gestisci i loro stati di avanzamento.
- Segui con facilità le tue trattative o quelle dei tuoi collaboratori
- Uno strumento che ti segnala per tempo le scadenze
- Un supporto collaborativo alla gestione degli ordini EasySuite



Gestione delle Attività di Assistenza e Customer Care

Rendi più facile l'assistenza ai tuoi clienti

- Disponi di una anagrafica flessibile e ricca di tutti i tuoi contatti di assistenza
- Ritrova facilmente i dati dei tuoi clienti, fornitori, partner, distributori, agenti
- Gestisci le richieste di assistenza (RDA) e di intervento (RDI)
- Associa la chiamata al bene che hai venduto ed ai livelli di servizio richiesti
- Pianifica ed impegna le risorse
- Disponi di funzioni di controllo sulle attività in corso
- Fruisci dell'elenco di tutte le risoluzioni che hai utilizzato

