

# La P.A. sceglie Web Rainbow per la ricerca scientifica

Il **Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)** è un Ente Pubblico Nazionale che ha il compito di svolgere, promuovere, diffondere, trasferire e valorizzare le attività di ricerca nei principali settori di sviluppo delle conoscenze e delle loro applicazioni per lo sviluppo scientifico, tecnologico, economico e sociale del Paese. Attualmente gli istituti del CNR sono 108, distribuiti sul territorio nazionale e articolati in sedi principali e sezioni territoriali.

## Web Rainbow: il nuovo “motore” documentale del CNR

È il **Protocollo Informatico** la principale innovazione su cui ha fatto leva il processo di riammodernamento tecnologico che, a partire dal settembre 2005, ha riguardato progressivamente tutte le **108** sedi del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR). Il Protocollo Informatico, basato su motore IBMFileNet e attuato sulla base delle disposizioni del **Cnipa**, il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, è stato messo in opera grazie alle soluzioni Cosmic Blue Team.

A tre anni dal debutto il bilancio mostra risultati da best practice. “Ad oggi ammontano a circa **250mila i protocolli trattati** ogni anno, dai 110mila del 2005. In dettaglio 130mila fanno capo alle 108 Aree Organizzative Omogenee (AOO), corrispondenti agli Istituti del CNR.

Ed un'analoga quantità viene trattata dall'AOO dell'Amministrazione Centrale di Roma, struttura che da fine luglio 2008 racchiude anche la precedente AOO della Presidenza.

La natura dei documenti è perlopiù di tipo amministrativo, relativamente ai vari aspetti di gestione del personale e dei rapporti degli Istituti con l'esterno (aziende, altre strutture di ricerca ecc.) e con l'amministrazione centrale” – spiega **Paolo De Gasperis** – Dirigente del Servizio per la gestione informatica dei documenti, dei flussi documentali e degli archivi - Direzione Generale CNR.

In forte aumento, dal debutto del progetto, anche la quantità di addetti abilitati all'utilizzo del protocollo informatico. “Il numero totale delle sedi del CNR, in senso geografico, che utilizzano il protocollo informatico è più che raddoppiato rispetto alle 110 iniziali ed ammonta attualmente a circa 250 – continua **De Gasperis** –. Va da sé che anche il personale coinvolto nell'operatività del protocollo è notevolmente aumentato: oggi sono **fra i 700 e gli 800 gli addetti** che utilizzano il sistema, fra operatori di protocollazione, responsabili delle AOO e amministratori di sistema (uno per ogni AOO) selezionati fra il personale con maggiori conoscenze e capacità informatiche”. I risultati ottenuti sono stati possibili grazie a Web Rainbow, la soluzione messa in campo da Cosmic Blue Team che, oltre a rendere possibile l'utilizzo del protocollo informatico, ha consentito di dare vita ad un **ambiente di lavoro fortemente integrato** da un punto di vista tecnologico. Un risultato non da poco se si considera che il CNR ha sedi distribuite su tutto il

# CNR

## Consiglio Nazionale delle Ricerche

L'adozione della piattaforma Web Rainbow di Cosmic Blue Team da parte del CNR risale al settembre del 2005. Il progetto, che nel corso degli anni ha visto la progressiva estensione del protocollo informatico ad un numero crescente di sedi e di addetti, consente oggi di protocollare circa 250mila documenti all'anno. Cosmic Blue Team è riuscita a soddisfare tutti gli obiettivi del progetto. Su Web Rainbow sono migrati tutti i dati presenti sul precedente sistema di protocollazione utilizzato dal CNR. Due i moduli disponibili, rispettivamente dedicati alla protocollazione della Posta Elettronica (PE) e Posta Elettronica Certificata (PEC). Attualmente è in via di conclusione l'implementazione del modulo che permette l'interoperabilità del sistema fra strutture che utilizzano applicativi diversificati.



**È importante sottolineare come tutte le operazioni siano state portate avanti senza alcuno stress da parte degli operatori del CNR coinvolti, i quali hanno potuto sin da subito beneficiare delle innovazioni apportate.**

**Paolo De Gasperis**  
Dirigente del Servizio per la gestione informatica dei documenti, dei flussi documentali e degli archivi - Direzione Generale CNR



EXPERIENCE VALUE

WEB  
RAINBOW

# La P.A. sceglie Web Rainbow per la ricerca scientifica

territorio nazionale. “La messa in opera del protocollo informatico non era cosa semplice: il CNR si configura come una struttura fortemente decentrata. Dunque era necessario intervenire su numerosi aspetti di dettaglio che hanno comportato uno stretto contatto, spesso quotidiano, fra i tecnici del CNR e i professionisti di CBT – *puntualizza De Gasperis* –. In particolare, bisognava evitare rallentamenti o black out dell’intero sistema nonché assicurare le necessarie condizioni di sicurezza e riservatezza delle informazioni fra un’AOO e l’altra”.

## Web Rainbow campione di integrazione

Cosmic Blue Team è riuscita a soddisfare tutti gli obiettivi procedendo per gradi.

Il primo step ha riguardato la definizione della procedura per consentire la migrazione su Web Rainbow dei dati presenti sul precedente sistema di protocollazione utilizzato dal CNR e renderli quindi disponibili nel nuovo contesto applicativo. Dopodichè è stato installato il modulo dedicato alla protocollazione della **Posta Elettronica (PE)** e della **Posta Elettronica Certificata (PEC)**.

Web Rainbow è dotato di un rapido motore di ricerca interno che rende immediata la rintracciabilità dei singoli documenti. E non è da escludersi l’ipotesi che, proprio grazie alle innovative funzionalità della piattaforma, venga totalmente abbandonato, in un futuro affatto remoto, il supporto cartaceo, sostituito appunto da quello informatico.

“È importante sottolineare come tutte le operazioni siano state portate avanti senza alcuno stress da parte degli operatori del CNR coinvolti, i quali anzi hanno potuto sin da subito beneficiare delle innovazioni apportate dall’introduzione di Web Rainbow – *puntualizza De Gasperis* –. Grazie all’interfaccia user friendly della soluzione il training si è risolto in pochissime giornate, consentendo quindi l’immediato avvio della produzione. E non va sottovalutata, poi, la capacità della piattaforma Web Rainbow di integrarsi con le altre componenti applicative presenti e di consentire, all’occorrenza, l’aggiunta di nuove funzionalità grazie alle caratteristiche di flessibilità e scalabilità: è in progetto, ad esempio, l’integrazione del sistema di gestione Sigla con il Protocollo. Attualmente è in via di conclusione l’implementazione del modulo che permette la totale **interoperabilità** del sistema così come richiesto dalla normativa relativa al protocollo informatico. Sono in corso le verifiche conclusive, nello specifico quelle che riguardano i test di interoperabilità fra strutture operanti con applicativi diversificati” – *sottolinea De Gasperis* – il quale annuncia che si sta al momento valutando l’opportunità, insieme con CBT, di avviare un ulteriore upgrade con l’obiettivo di assicurare l’interoperabilità “in modo da poter realizzare su supporto elettronico la gestione dell’intero ciclo di vita del documento, fino al suo riversamento e alla conservazione nell’archivio di deposito, in conformità con tutti gli standard normativi vigenti”.

### Vantaggi della soluzione

- Conformità alla Normativa CNIPA (Livello AAAB)
- Migrazione dei dati in totale sicurezza e riservatezza
- Facilità di integrazione con gli applicativi aziendali
- Rapidità di implementazione
- Consolidata esperienza di CBT in progetti ECM per la P.A.

### COSMIC BLUE TEAM Spa

**Cosmic Blue Team**, presente dal **1980** nel mercato ICT, è capofila di un gruppo di aziende qualificate nella progettazione e realizzazione di servizi e soluzioni ad alto contenuto tecnologico per la Media e Grande Impresa e la P.A.

CBT ha 7 sedi in Italia, oltre 250 addetti ed un fatturato che nel 2009 – anno particolarmente critico per il settore – ha raggiunto **51** Milioni di Euro.

CBT inoltre coordina una rete di oltre 100 Partner su tutto il territorio nazionale, il **CBT Network**, che costituisce uno dei più importanti VAR italiani di sistemi gestionali.

### Practice ECM

- Centro di eccellenza fondato nel **1990**
- Oltre **25** persone dedicate
- Oltre **200** clienti attivi



[marketing@cbt.it](mailto:marketing@cbt.it)

[www.cbt.it](http://www.cbt.it)