

Il Gruppo Cosmic Blue Team

Cosmic Blue Team S.p.A., presente dal 1980 nel mercato dell'Information & Communication Technology, è capofila di un gruppo di Aziende specializzate nella progettazione e realizzazione di servizi e soluzioni ad alto contenuto tecnologico.

Nel gruppo collaborano oltre **250 risorse**, professionisti qualificati che contribuiscono ogni giorno allo sviluppo ed al successo dell'azienda. Nel 2008 il fatturato consolidato si è attestato intorno ai **56 milioni** di euro con un EBITDA di circa **5,6 milioni** di euro.

Siamo presenti su tutto il territorio nazionale, con sedi operative nelle principali città italiane: **Roma, Milano, Venezia, Torino, Novara, Bologna e Cagliari**.

CBT rappresenta un partner importante per tutte le Organizzazioni, sia Pubbliche che Private, che intendono migliorare la propria struttura organizzativa attraverso l'uso di tecnologie informatiche d'avanguardia.

CBT promuove le sinergie sia sul piano tecnico che su quello commerciale del **Blue Team 2000 Network**, una organizzazione costituita da oltre **100 Aziende** e **3.000** professionisti, che costituisce il più importante network italiano di Aziende specializzate nei servizi applicativi, in particolare nei sistemi gestionali.

La storia del Gruppo

COSMIC S.p.A. - acronimo di *CO*Struzioni di *MI*Croelaboratori - nasce nel 1980 come azienda produttrice di microcomputer e si consolida negli anni '90 con la costituzione di un gruppo di aziende specializzate in differenti segmenti del mercato IT. La capogruppo, in particolare, opera come *Technology Integrator*, e si rivolge principalmente alle organizzazioni di dimensioni medio-grandi, pubbliche e private.

A partire dal 2000, il Gruppo cresce in modo significativo, sia per numero di Clienti e valore degli affari che per nuove acquisizioni societarie, mirate ad arricchire l'offerta, da un lato, e ad ampliare la copertura geografica, soprattutto nel Nord Italia, dall'altro. La più importante è quella di **Blue Team 2000 S.p.A.**, VAR di Novara, specializzato nella vendita di Server IBM della serie AS/400.

Con Blue Team 2000, COSMIC integra una "azienda-rete" capace di supportare le attività di oltre 100 Partner che operano nell'ambito di un network con forti competenze applicative. Grazie a questi Partner, che costituiscono una vera e propria "community", il gruppo diviene il maggior rivenditore italiano di server i-series IBM (AS/400). Le aziende della rete, pur con una maggiore concentrazione nel Nord Italia, sono distribuite sul territorio nazionale ed operano con un corredo di proprie soluzioni principalmente nell'area dei servizi applicativi dell'IT, trovando nel Blue Team 2000 Network un ecosistema per attività ed investimenti comuni.

Nel 2002 COSMIC acquisisce General Computer S.r.l. e la sua consociata General Service S.r.l. (di cui oggi la ragione sociale è CBT GENCO), aziende operanti nel Nord-Est d'Italia, specializzate nella vendita di Personal Computer e dei servizi collegati.

Alla fine del 2005 si aggiungono al gruppo due nuove Società: EurFacility S.p.A. e CCM S.p.A. (Centro Computer Milano) con l'intento, nel primo caso, di ampliare l'offerta di COSMIC con servizi di networking e connettività e, nel secondo, di garantire la copertura territoriale nell'area più importante in Italia per l'ICT: quella milanese, dove peraltro, già dall'inizio del 2005 era stata aperta una nuova filiale commerciale.

A maggio 2006 entra nel gruppo PRISMA Eng S.r.l., un'azienda di Bologna proprietaria di *Web Rainbow*, uno dei più apprezzati software di gestione documentale e, nel dicembre dello stesso anno, viene acquisito il controllo di Dev Digital S.r.l., azienda dedicata al networking ed allo sviluppo applicativo nell'area e-business.



Alla fine del 2006 le due principali aziende del gruppo COSMIC S.p.A. e BLUE TEAM 2000 S.p.A. si fondono creando **Cosmic Blue Team S.p.A.**, la nuova capogruppo.

Il nuovo acronimo **CBT** ed il relativo logo indicano oggi la principale azienda del gruppo ed il gruppo stesso.

Nel corso del 2007 viene acquisita SYSMET S.r.l., una piccola azienda specializzata nel mercato bancario con interessanti soluzioni proprietarie già affermate nel mercato degli ATM. Si aprono così per il Gruppo CBT nuove opportunità di affari che fanno leva sul significativo bagaglio di esperienza commerciale e di mercato di questa realtà.

Il 2008 vede lo scorporo dal gruppo di Eurfacility e l'acquisizione della società torinese Omega S.r.l., una delle prime aziende italiane nel settore del noleggino informatico e nella gestione delle infrastrutture IT.

Struttura Organizzativa

Cosmic Blue Team opera, a livello nazionale, tramite forze dirette di vendita organizzate per affrontare progetti di elevata complessità. Grazie anche alla sinergia con le strutture dei Partner, il gruppo è in grado di soddisfare tutte le esigenze progettuali dei propri Clienti.

Specializzazioni per linee di prodotto, per settore di industria e per area geografica completano la matrice organizzativa della struttura commerciale, garantendo ad ogni trattativa la partecipazione delle professionalità interne al gruppo con le competenze più adatte.

Il gruppo è oggi presente su tutto il territorio italiano con sedi ubicate a Roma, Milano, Torino, Novara, Venezia e Bologna; una ulteriore sede a Cagliari è dedicata ad attività di ricerca e allo sviluppo di soluzioni applicative.

Il Gruppo CBT propone la sua offerta alla clientela *corporate* di ogni dimensione, dalla grande impresa fino alla medio-piccola, e vanta, da oltre due decenni, un solido rapporto con la Pubblica Amministrazione centrale e locale.

Le operazioni del gruppo sono svolte tramite due “**Divisioni commerciali**”:

- La **Divisione Vendite Clienti** opera con forze commerciali dirette, assegnate a Clienti Pubblici e Privati di dimensioni medio-grandi ed ha una responsabilità nazionale per tutte le trattative Pubbliche che si svolgono attraverso gare.
- La **Divisione Vendite Partner** opera in modo indiretto attraverso la rete degli oltre 100 Partner del Blue Team 2000 Network.

Le Divisioni Commerciali offrono al mercato i prodotti e le soluzioni di tre Business Unit che operano in stretta sinergia:

- **Tecnologie**

Infrastrutture Tecnologiche: progettazione, realizzazione, integrazione e gestione.

Server e Storage Consolidation, Virtualizzazione, Business Continuity e Disaster Recovery, Data Center, Sicurezza e Networking.

- **Servizi Gestiti**

Outsourcing Tecnologico: la soluzione **EasyWare** propone un **canone predefinito** per Data Center o per Posto di Lavoro e comprende hardware, software, servizi tecnici e sistemistici. Con la stessa formula **EasyPage** propone la gestione del parco stampanti e comprende servizi di assistenza e materiali di consumo.

- **Applicazioni**

Un centro di eccellenza che utilizza metodologie e processi di gestione del progetto consolidati. Tutte le nostre soluzioni sono offerte anche in modalità Application Service Provider e SaaS (Software as a Service). Le principali aree di competenza sono:

- Soluzioni di **Enterprise Content Management** basate sulla soluzione proprietaria Web Rainbow e su tecnologie di terze parti.
- Soluzioni **ERP, CRM e Business Intelligence** basate sia sul modello open source (Openbravo, SugarCRM, Talend) che sulle principali piattaforme standard di mercato.
- Servizi di **Application Management** sia di singole applicazioni che di interi sistemi informativi.
- Servizi **Professionali** ed Applicazioni **Custom** su specifiche esigenze del cliente, in diversi settori di business, aree funzionali e tecnologiche.
- Progetti innovativi in ambito **Wireless, Mobile e Digital Media Center**.

Risultati e Risorse umane

Nel periodo 1997-2008 il Gruppo ha più che quadruplicato il giro d'affari arrivando a oltre 56 milioni di Euro.

Dal 2004 l'azienda ha posto una forte attenzione alla crescita, realizzando una significativa performance di aumento del fatturato rispetto al precedente esercizio, che ha raggiunto quasi i 50 milioni di Euro a fronte di un mercato IT stagnante e riuscendo a mantenere gli stessi livelli di marginalità.

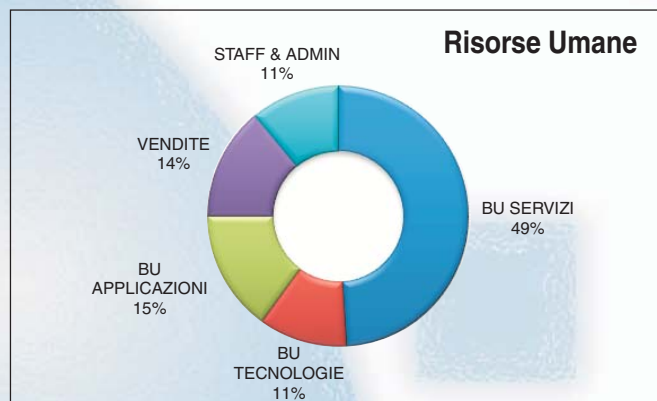
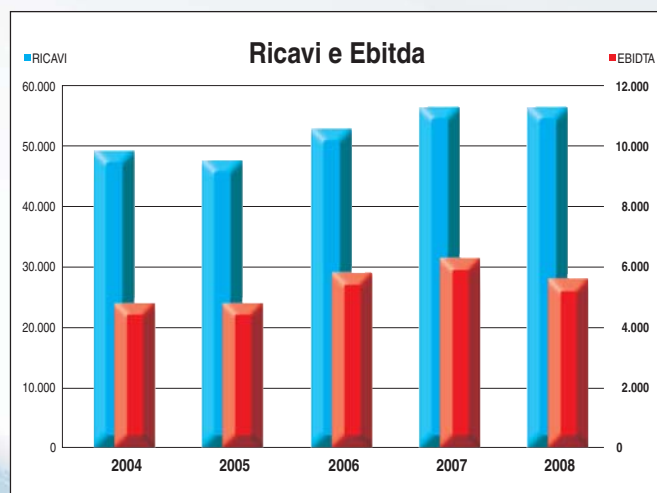
Nel 2005, il Gruppo ha affrontato con serenità la difficile congiuntura di mercato: il fatturato dell'anno è complessivamente diminuito di qualche punto rispetto all'anno precedente. Tuttavia, la consolidata capacità di gestione ha consentito di registrare un aumento complessivo del margine operativo rispetto a quello già buono dell'anno precedente. Gli aspetti maggiormente positivi hanno riguardato la crescita dei servizi, soprattutto quelli di Outsourcing, in perfetta sintonia con le strategie aziendali di medio e lungo periodo.

Il fatturato 2006 è stato di circa 53 milioni di Euro, con un EBITDA percentuale sugli stessi livelli del 2005, mentre nel 2007 si è registrato un ulteriore aumento del fatturato a 56,5 milioni di Euro con un EBITDA di 6,3 milioni di Euro.

Il 2008, malgrado la difficile situazione recessiva, ha visto il Gruppo CBT ancora in crescita (+4%, al netto dello scorporo di Eurfacility) con un fatturato consolidato di circa 56 milioni di Euro e un EBITDA di 5,6 milioni di euro.

Anche dal punto di vista degli obiettivi strategici, che prevedono una azienda sempre più orientata ai servizi gestiti, si può rilevare come il fatturato Software e Servizi sia oggi dell'ordine del 50% del totale, rispetto al 25% di qualche anno fa.

Nel corso del 2008 il Gruppo si è avvalso di oltre 250 addetti con una significativa maggioranza di Professionisti Tecnici dedicati a Servizi Tecnologici, Servizi di Outsourcing e Sviluppo di Soluzioni Applicative.



I Valori e la Politica di Qualità

Il mercato dell'Information Technology è contraddistinto da un continuo ed elevato livello di innovazione tecnologica. Riuscire ad essere sempre al passo con i tempi è quindi il fattore determinante per poter soddisfare al meglio le esigenze dei propri Clienti. La principale caratteristica di CBT è quella di offrire sempre al Cliente una soluzione di qualità, caratterizzata da:

- **multidisciplinarietà:** per utilizzare tutte le competenze necessarie alla riuscita del progetto informatico, dall'identificazione delle esigenze, allo studio ed implementazione della soluzione, all'assistenza operativa.
- **alta specializzazione:** affinché in ogni fase del progetto il servizio venga erogato da un gruppo di lavoro costituito da specialisti con competenze nelle discipline necessarie per raggiungere l'obiettivo.

CBT si pone quindi come System Integrator in grado di fornire le competenze necessarie per progettare, costruire e mantenere le infrastrutture tecnologiche ed applicative dei propri Clienti, garantendone la continuità di funzionamento.

I principali punti di forza di CBT sono:

- Significativa flessibilità gestionale ed operativa che migliora in modo sensibile la competitività dell'azienda.
- Forte capacità di integrazione di tecnologie eterogenee ed elevate competenze tecniche.
- Rete di Partner presente su tutto il territorio nazionale che determina una significativa opportunità di ampliamento delle capacità di Offerta, di Supporto e di Specializzazione.
- Certificazioni industriali e professionali delle risorse ottenute dai più importanti produttori.
- Solidità finanziaria.

La Politica di Qualità del Gruppo CBT si basa sui punti seguenti:

- **QUALITÀ NELLA FORNITURA** di prodotti HW e SW, con enfasi sulla prontezza di reazione, sulla tempestività e completezza delle consegne e sulla competitività del prezzo.
- **QUALITÀ NELL'ASSISTENZA** ai prodotti forniti, con particolare attenzione alla tempistica nella risoluzione dei problemi.
- **QUALITÀ DEI PACCHETTI SW**, con l'offerta di prodotti tecnologicamente innovativi in selezionate aree applicative, con un elevato livello di affidabilità.
- **QUALITÀ DEI SERVIZI FORNITI**, con una riconosciuta professionalità nell'avvio operativo delle soluzioni vendute e con una continua disponibilità a comprendere, anticipare e soddisfare tempestivamente le necessità del Cliente.

Dal 1997 Cosmic Blue Team è certificata secondo la Normativa UNI EN ISO 9001. Dal luglio 2003, il Sistema di Qualità è stato adeguato secondo la Normativa UNI EN ISO 9001, VISION 2000.

A ottobre del 2009 il certificato è stato rinnovato per CBT S.p.A. con il seguente scopo:

- **Progettazione, commercializzazione, realizzazione, integrazione e gestione di sistemi informativi e di prodotti, moduli e interfacce software.**
- **Commercializzazione, realizzazione, installazione, assistenza e manutenzione di prodotti hardware.**
- **Erogazione di servizi professionali e di formazione nel settore dell'Information Technology.**



Certificato di Cosmic Blue Team S.p.A.

Numero CERT-63536- 2009-AQ-ITA-SINCERT

Emesso il 5-10-2009

Data prima emissione 1997-07-22

Referenze CBT

Hanno scelto di utilizzare i nostri prodotti e servizi alcune tra le più qualificate Organizzazioni nazionali e multinazionali che operano nei mercati del Credito e delle Assicurazioni, dei Servizi, dell'Industria e della Pubblica Amministrazione.

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- SENATO DELLA REPUBBLICA
- CAMERA DEI DEPUTATI
- MINISTERO DEGLI INTERNI
- **ASL**: CONSORZIO DI 14 ASL DEL VENETO, ASL4 CHIAVARI, ASL RME, ASL VIMERCATE
- AGENZIA DELLE ENTRATE
- ARPA VENETO
- **AZIENDE OSPEDALIERE**: BUSTO ARSIZIO, COSENZA, ORDINE MAURIZIANO DI TORINO, PADOVA, SANT'ANNA DI FERRARA, SAN CAMILLO - FORLANINI DI ROMA, SAN GIOVANNI DI DIO E RUGGI D'ARAGONA DI SALERNO
- CAFC - CONSORZIO PER L'ACQUEDOTTO DEL FRIULI CENTRALE DI UDINE
- **COMUNI**: BARI, BRESCIA, FIUMICINO, FORLÌ, PORDENONE, RIMINI, ROMA, SALERNO, TORINO, VARESE
- CNR - CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE
- EQUITALIA GERIT - GRUPPO RISCOSSIONI
- INFN - ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE
- INGV - ISTITUTO NAZIONALE DI GEOFISICA E VULCANOLOGIA
- **CONSORZI AGRARI**: PAVIA, BERGAMO, VERCELLI
- **PROVINCE**: BRESCIA, RIMINI, ROMA, TERAMO, TORINO
- **REGIONI**: ABRUZZO, BASILICATA, LAZIO, PIEMONTE, SICILIA, TOSCANA, VENETO
- **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI**: FERRARA, FIRENZE, GENOVA, MILANO, MILANO - BICOCCA, PAVIA, ROMA - LA SAPIENZA, TORINO, UDINE

COMMERCIO E SERVIZI

- ACEA
- ALITALIA
- A2A
- ANAS
- AMA - AZIENDA MUNICIPALE AMBIENTE DI ROMA
- ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI
- AUTOGRILL
- AUTOMOTIVE SOLUTIONS
- AUTOSTRADE PER L'ITALIA
- CONFORAMA
- ENEL
- FERROVIE DELLO STATO
- IMS HEALTH
- ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO
- JUVENTUS A.C.
- LEASEPLAN
- MEDIASET
- MIA ENERGIA
- MONOPOLI DI STATO
- POSTE ITALIANE
- RDS RADIO DIMENSIONE SUONO
- RETE FERROVIARIA ITALIANA
- SAT
- SIAE
- SOGEI SOCIETÀ GENERALE DI INFORMATICA
- TSF - TELESISTEMIFERROVIARI
- TELECOM ITALIA
- TRENITALIA
- UNICOOP FIRENZE

CREDITO E ASSICURAZIONI

- ASSIMOCO ASSICURAZIONI
- BANCA SELLA
- BANCA D'ITALIA
- GROUPAMA ASSICURAZIONI
- GRUPPO BANCA POPOLARE EMILIA ROMAGNA
- GRUPPO UBI BANCA
- HDI ASSICURAZIONI
- ICCREA BANCA
- MERCEDES BENZ SERVIZI
- SACE
- TOYOTA SERVIZI FINANZIARI
- UNIONE FIDUCIARIA
- UNIPOL GRUPPO FINANZIARIO

INDUSTRIA

- ALENIA
- BORGHI
- BOEHRINGER INGELHEIM ITALIA
- BRISTOL MEYERS SQUIBB
- BRITISH AMERICAN TOBACCO ITALIA
- COCA COLA
- COLUSSI
- ENI
- FLEXIDER
- FOSTER WHEELER
- FRATELLI FONTANA
- ILLVA DI SARONNO
- JOHNSON WAX
- MERCEDES BENZ
- RENAULT ITALIA
- RHEINMETALL
- SAIAG
- UNILEVER ITALIA
- VITROCISSET
- XEROX
- ZUCCHETTI RUBINETTERIA
- ZUEGG